



COMUNE DI CALDONAZZO

PROVINCIA DI TRENTO

Piazza Municipio n. 1

C.A.P. 38052 - Tel. n. 0461/723123
P. IVA n. 00145790226 - Cod. Fisc. n. 81001190222
ufficio.segreteria@comune.caldonazzo.tn.it
comune.caldonazzo@legalmail.it

Egr. Sig. Consigliere
Francesco Andrea Minora
Gruppo "Caldonazzo Cambia Passo"

francesco.minora@pec.it

Prot. n. 6696

Caldonazzo, 19 novembre 2020

Oggetto: risposta all'interrogazione avente ad oggetto "Comunicazione e gestione canali social" in atti sub prot. n. 6467 di data 10.11.2020.

In riferimento all'interrogazione in oggetto si precisa quanto segue.

L'insediamento della nuova amministrazione nella gestione del Comune di Caldonazzo è avvenuto, ufficialmente, il 20 ottobre 2020 con la convalida degli eletti durante il primo consiglio comunale.

Ciononostante, in questi primi 30 giorni si sono fatte anche alcune riflessioni per quanto riguarda le comunicazioni e gestioni canali social. In un campo dove sono presenti alcuni "vuoti normativi" si è reso necessario un tempo per approfondire quali siano le modalità più efficaci e giuridicamente corrette per gestire la pagina Facebook ufficiale di un Ente pubblico e se questo fosse poi lo strumento migliore per gestire la comunicazione in adempimento anche ai propri obblighi di comunicazione istituzionale (L. 150/2000).

Di fatto, l'Ente non ha la possibilità di aprire una pagina Facebook senza passare necessariamente da una persona fisica, un cittadino che attraverso il proprio profilo personale istituisca una pagina istituzionale. Ciò significa che l'Ente, beneficiando della pagina senza aver alcun rapporto diretto con la piattaforma, incorre in una serie di problematiche legate all'imputazione della comunicazione veicolata dagli account social registrati dalla persona fisica, nonché all'imputazione delle eventuali responsabilità civili, penali e amministrative originate dalla suddetta comunicazione.

La conoscenza di queste normative è necessaria per poter tutelare tanto l'amministrazione quanto il singolo cittadino creatore e gestore della pagina da rischi e problematiche legali che potrebbero sorgere nel tempo. Molti comuni, dopo aver approfondito la tematica, hanno attivato un iter e regolamentato l'istituzione della gestione di una pagina facebook dell'ente.

Consapevoli della crescente necessità, da parte della cittadinanza, di ricevere informazioni in merito alla pandemia faccio presente che tutte le informazioni a tale riguardo si trovano sul sito ufficiale del comune oltre a canali esterni come <https://www.apss.tn.it/it/-/covid19> per gli aggiornamenti sull'andamento dei contagi in Regione, Provincia e Comune; <http://www.provincia.tn.it/> e <http://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/homeNuovoCoronavirus.jsp> per ciò che concerne rispettivamente le decisioni provinciali e nazionali in materia di ordinanze e DPCM.

Riguardo la personale pagina Facebook, reputo grave e da respingere l'accusa di un uso improprio dell'informazione, confondendo l'informazione con i canali informativi; ricordo che è mia facoltà comunicare ai miei concittadini, con ogni mezzo a disposizione, qualsiasi cosa di interesse pubblico.

Questo, così come la comunicazione sul canale della lista civica "SiAmo Caldonazzo", per quanto possa essere considerato un metodo d'informazione parziale e limitato, non denota - né tantomeno intende promuovere - "un uso personalistico dello strumento e dell'informazione", come suggerito nell'interrogazione.

Concludo ricordando che il primo punto del programma della lista "SiAmo Caldonazzo" riguarda proprio la comunicazione fra cittadino e P.A. attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e che tale programma verrà declinato negli appositi strumenti di programmazione dell'ente con riferimento al prossimo anno e arco di legislatura.

A tal proposito siamo in attesa della costituzione di apposite commissioni consiliari per attivarci in trasparenza secondo procedure corrette e non improvvisate o affrettate come si consiglierebbe.



IL SINDACO
Elisabetta Wolf

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Elisabetta Wolf", written over the printed name.